

Zarządzenie nr 318/2022
Wójta Gminy Tworóg
z dnia 21.11.2022

**w sprawie zatwierdzenia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w budynku
siedziby Urzędu Gminy Tworóg**

Na podstawie art. 30 ust.1 art. 31 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372, 1834) oraz art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344)

zarządza się co następuje:

§ 1.

Zatwierdza się Regulamin świadczenia usług serwera wirtualnego stanowiący załącznik do zarządzenia.

§ 3.

Wykonanie zarządzenia powierza się Administratorowi Systemów Informatycznych.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 21 listopada 2022 r.

WÓJT GMINY

mgr inż. Eugeniusz Gwóźdź

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Rozdział I

[Postanowienia ogólne]

§ 1.

[WSTĘP ORAZ DEFINICJE]

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych zwany dalej „Regulaminem” określa warunki i zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora — Gminą Tworóg Ul. Zamkowa 16, 42-690 Tworóg Reprezentowana przez: Eugeniusz Gwóźdź — Wójt Gminy Tworóg, Marzena Żołędziewska — Skarbnik Gminy Tworóg NIP: 645-25-05-977, REGON: 276258374.
2. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1) Abonent — jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem,
 - 2) Aktywacja — czynność, na podstawie której następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usług,
 - 3) Awaria — techniczna wada Sieci Operatora, uniemożliwiająca korzystanie z Usług przez Abonenta,
 - 4) Instalacja — czynności techniczne, mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci i/lub montaż Sprzętu w Lokalu Abonenta, prowadzące do zapewnienia dostępu do Sieci Operatora i świadczenia Abonentowi Usług,
 - 5) Konsument — Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł z Operatorem Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - 6) Lokal — budynek lub jego część (lokal) bądź inne miejsce, w których Abonent korzysta lub zamierza korzystać z Usług,
 - 7) Numer Identyfikacyjny — oznacza numer Abonenta nadany przez Operatora, umożliwiający m.in. rozliczenia z Abonentem, identyfikację Abonenta w kontaktach z Operatorem,
 - 8) Przedstawiciel — osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, w tym na podstawie stosownego, pisemnego pełnomocnictwa, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy lub/i do wykonania Instalacji i innych czynności technicznych w Lokalu,
 - 9) Regulamin — niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - 10) Sieć — publiczna sieć telekomunikacyjna Operatora, z której wykorzystaniem następuje świadczenie Usług Abonentowi,
 - 11) Siła wyższa — zdarzenie niezależne od Abonenta i Operatora, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, epidemia, burze, wichury, powódzie, strajki,
 - 12) Sprzęt/Urządzenie — urządzenia techniczne (np. modem, router) umieszczone w Lokalu oraz Zakończenie Sieci, stanowiące własność Operatora, niezbędne do świadczenia i korzystania z Usług,
 - 13) Tytuł prawny do Lokalu — prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie bądź inna podobna umowa. Oznacza także uzyskaną przez Abonenta zgodę osoby, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu

3. Świadczenie Usługi w zmienionym pakiecie taryfowym i/lub dodatkowej opcji Usługi następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, występującego po okresie rozliczeniowym, w którym został zawarty aneks do Umowy.
4. Dane kontaktowe do Operatora oraz Pomocy technicznej wskazana są na stronie internetowej www.tworog.pl
5. Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

Rozdział II

[Umowa]

§ 4

[ZAWARCIE UMOWY]

1. Przez zawarcie umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Umowa zawierana jest na czas określony lub nieokreślony w formie pisemnej, albo jeżeli Operator dopuścił taką możliwość, w formie dokumentowej, albo elektronicznej. Do zmiany Umowy wymagana jest forma pisemna albo jeżeli Operator dopuścił taką możliwość, elektroniczna lub dokumentowa (np. za pomocą telefonicznego kontaktu z obsługą Klienta).
3. Umowa zawierana jest:
 - 1) w imieniu Operatora — przez osobę przez niego umocowaną,
 - 2) przez Abonenta — osobiście lub przez działających w jego imieniu przedstawicieli ustawowych, lub pełnomocników.
4. Umowa może zostać zawarta po udokumentowaniu przez Osobę wnioskującą o zawarcie Umowy:
 - 1) w przypadku Konsumenta — tożsamości i aktualnego, dokładnego miejsca zamieszkania, w szczególności poprzez przedstawienie dowodu osobistego, a w przypadku obywatela państwa obcego paszportu wraz z kartą stałego pobytu, w przypadku działania na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo powinno być sporządzone w formie pisemnej z notarialnie poświadczonym podpisem osoby udzielającej pełnomocnictwo,
 - 2) w przypadku pozostałych Osób — statusu prawnego i aktualnego, dokładnego adresu siedziby (w szczególności poprzez przedstawienie odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, rejestru przedsiębiorców, fundacji, stowarzyszeń, innych odpisów z rejestrów sądowych, ewidencji lub dokumentów urzędowych potwierdzających fakty zgłoszone we wniosku o zawarcie Umowy) oraz po przedstawieniu zaświadczenia o nadaniu numeru NIP i zaświadczenia o nadaniu identyfikatora REGON, w przypadku, gdy przedstawiciel Osoby wnioskującej o zawarcie Umowy nie jest wpisany do rejestru, powinien on przedstawić ważne pełnomocnictwo podpisane przez tę Osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania tej Osoby zgodnie z treścią aktualnego odpisu z rejestru właściwego dla tej Osoby, przedstawiciele lub pełnomocnicy Osoby wnioskującej o zawarcie Umowy zobowiązani są wylegitymować się dowodem osobistym, lub paszportem.
5. Umowa może zostać zawarta:
 - 1) w lokalu Operatora,
 - 2) na odległość tzn. poprzez podpisanie i wymianę egzemplarzy Umowy bez jednoczesnej obecności Abonenta lub osoby reprezentującej Abonenta i upoważnionego Przedstawiciela.
6. Jeżeli Umowa została zawarta poza siedzibą Operatora, za pomocą środków porozumiewania się na odległość (w tym elektronicznie) lub na odległość, Abonent będący

§ 5.

[AKTYWACJA USŁUGI]

1. Operator świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa. Wskaźniki te są zamieszczone przez Operatora na jego stronie internetowej oraz w Umowie. Usługi świadczone są zgodnie z parametrami Usługi wedle minimalnych transferów od i do Urządzenia określonych i gwarantowanych w Umowie. Ww. przepływności gwarantowane są jedynie w przypadku połączenia przewodowego oraz wyłącznie do routera brzegowego Operatora.
2. Instalacja zostanie wykonana przez Operatora nie później niż w ciągu 60 dni od podpisania Umowy, w terminie dogodnym w dni robocze dla Abonenta i Operatora. Aktywacja Usługi dla wybranej przez Abonenta pakietu nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od wykonania Instalacji.
3. Wykonanie Instalacji zostanie potwierdzone protokołem zdawczo – odbiorczym podpisanym przez obydwie strony stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy. W braku możliwości zainstalowania sprzętu z przyczyn leżących po stronie Abonenta strony ustalają inny termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
4. Operator ma prawo uzależnienia aktywacji usługi:
 - 1) w przypadku Abonentów, którzy nie wywiązali się lub nie wywiązują się w dacie aktywacji usługi lub usługi dodatkowej ze zobowiązań wobec Operatora, przedstawienia, akceptowanego przez Operatora potwierdzenia możliwości wykonania zobowiązania wobec Operatora, w szczególności wobec złożenia odpowiedniego zabezpieczenia,
 - 2) od dostarczenia dokumentów określonych w § 4,
 - 3) od podpisania przez Abonenta lub upoważnionego przedstawiciela Abonenta odbioru protokołu odbioru Usługi, lub przekazania Urządzenia,
 - 4) od usunięcia przyczyn zawieszenia usługi.
5. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi Abonent może korzystać z Usług w zakresie i na warunkach określonych w Umowie.

§ 6.

[INSTALACJA I ZASADY KORZYSTANIA ZE SPRZĘTU/ URZĄDZEŃ]

1. Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu, do którego posiada Tytuł prawny lub zgodę osoby, której taki Tytuł przysługuje. Instalacja nastąpi w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony, natomiast, podczas Instalacji w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
2. Zgoda na instalację i eksploatację Sprzętu oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabla, przewiercenie niezbędnych otworów w lokalu, zainstalowanie Zakończenia Sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.
3. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z Instrukcją przekazaną przez Operatora, Sprzęt pozostaje własnością Operatora, o ile Umowa nie stanowi inaczej, względnie o ile nie dokonano jego sprzedaży na podstawie odrębnej umowy, zawieranej wraz z Umową.
4. Operator zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie. Potwierdzenie wykonania Instalacji oraz udostępnienia Sprzętu następuje poprzez złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na Protokole zdawczo — odbiorczym, przedłożonym przez Przedstawiciela Operatora po wykonaniu Instalacji.
5. O ile nie dokonano sprzedaży Sprzętu, Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga pisemnej zgody Operatora, pod rygorem nieważności.

3. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym informacje o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych Abonenta zamieszczone są na stronie internetowej Operatora, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

Rozdział VI

§ 9.

[ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA]

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i jej załącznikami, dobrymi obyczajami, zarówno w stosunku do Operatora, jak i osób trzecich.
2. Abonentowi zabrania się udostępniania Usług poza Lokal, bez pisemnej zgody Operatora.
3. Abonent ponosi w szczególności odpowiedzialność za:
 - 1) naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - 2) rozpowszechnianie wirusów komputerowych,
 - 3) utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu, jak również za wszelkie inne szkody w sprzęcie lub dotyczące sprzętu powstałe w okresie od przekazania sprzętu Abonentowi do jego zwrotu, poza szkodami wynikłymi za zużycie sprzętu będącego następstwem prawidłowego jego użytkowania,
 - 4) rozpowszechnianie przez Internet materiałów, które zawierają treści niezgodne z przepisami prawa, dobrymi obyczajami,
 - 5) działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do sieci komputerowych innych użytkowników, danych czy też pobieranie nielegalnego oprogramowania,
 - 6) pobieranie, dystrybuowanie lub udostępnianie zdjęć, filmów, muzyki, programów i innych danych z naruszeniem praw autorskich, własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich,
 - 7) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów lub informacji osób trzecich bez ich zgody,
 - 8) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. zaśmiecanie konta — ang. spamming). Za „spam” uważane są także wszelkiego rodzaju ogłoszenia, petycje, wiadomości polityczne, religijne itp.,
 - 9) nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego ze sprzętem oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegały zgodnie z zaleceniami producenta lub Operatora,
 - 10) korzystanie z Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania Sieci i systemów komputerowych umożliwiających świadczenie Usług przez Operatora.
4. Operator zaleca Abonentowi:
 - 1) dbanie o bezpieczeństwo swojego systemu operacyjnego, ze szczególnym uwzględnieniem bieżących aktualizacji systemu, posiadania oprogramowania antywirusowego, antyspamowego itp., w szczególności zainstalowanie zabezpieczeń przeciwprzebieciowych, zabezpieczających Urządzenia i Sprzęt,
 - 2) stosowanie do kont pocztowych oraz innych aplikacji internetowych wymagających podania hasła, haseł o długości co najmniej 8 znaków.
5. Operator zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zablokowania dostępu Abonenta do Sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz zawieszenie świadczenia Usług, a także do rozwiązania Umowy z winy Abonenta, w przypadku naruszenia przez Abonenta obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, gdy pomimo wezwania do natychmiastowego zaprzestania naruszeń Abonent ich nie zaniecha.

ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2018 r. poz. 217 ze zm.) – przez czas określony w tych przepisach,

- 5) odbiorcami, do których mogą być przekazane Państwa dane osobowych będą strony i uczestnicy postępowań lub organy właściwe do załatwienia wniosku na mocy przepisów prawa,
- 6) odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Państwa dane są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń oraz podmioty, z którymi Administrator zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych systemów informatycznych,
- 7) **osoby, których dane dotyczą posiadają:**
 - a) prawo do żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
 - b) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych z siedzibą w Warszawie (00-193) ul. Stawki 2;
- 8) podanie przez danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy;
- 9) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

UMOWA

Nr z dnia
o świadczenie usług dostępu do Internetu

pomiędzy:

Gminą Tworóg

Ul. Zamkowa 16, 42-690 Tworóg

Reprezentowana przez: Eugeniusz Gwóźdź — Wójt Gminy Tworóg

Marzena Żołędzewska — Skarbnik Gminy Tworóg NIP: 645-25-05-977, REGON: 276258374

tel. 324284610, e-mail: gmina@tworog.pl

zwanym dalej „Operatorem” a

.....,

- reprezentowaną przez: zwanym dalej „Abonentem” łącznie dalej zwanymi „Stronami”.

§ 1.

[Przedmiot umowy]

Przedmiotem umowy jest określenie zasad świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta bezpłatnej usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu zwaną dalej „usługą” na zasadach określonych w Umowie oraz Regulaminie.

§ 2.

[Zobowiązania stron]

1. Operator zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Operatora, usług dostępu do Internetu, natomiast Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy.
2. Operator świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według parametru 50/50 Mb/s.
3. Miejscem wykonania instalacji i świadczenia usług jest: ul. Zamkowa 16, 42-690 Tworóg.
4. Do podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych usługi dostępu do Internetu upoważnione są obok Abonenta także osoby uprawnione do reprezentowania Abonenta zgodnie z przepisami prawa oraz osoby reprezentujące Operatora.
5. W ramach niniejszej umowy Abonent zobowiązuje się, że przy korzystaniu z usługi nie będzie naruszał obowiązujących przepisów prawa, w szczególności naruszał cudzych dóbr osobistych, praw autorskich i propagował treści niedozwolonych prawem.
6. Operator odpowiada wobec Abonenta za jakość wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w Umowie.

§ 3.

[Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług]

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 60 dni od podpisania niniejszej umowy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni (słownie: trzydziestu) od dnia wykonania przyłączenia do sieci Operatora.
3. W przypadku braku możliwości zainstalowania sprzętu z przyczyn leżących po stronie Abonenta, strony ustalają inny termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
4. Operator przyjmuje zgłoszenia awarii łącza internetowego pod nr telefonu wew: 10 lub pisząc na skrzynkę email: gmina@tworog.pl.

§ 4.