

**UCHWAŁA RADY GMINY nr XXXI/362 /2005**  
**z dnia 29 grudnia 2005 r.**  
**w sprawie: zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**  
**Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Tworóg.**

Na podstawie art. 40 ust. 2 pkt 4 ustawy z 8.03.1990 ustawy o samorządzie gminy oraz art. 19 ust. 1 ustawy z 7.06.2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada Gminy Tworóg uchwala:

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY**  
**I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**ROZDZIAŁ I**

**PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1.**

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Tworóg, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

**§ 2.**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 ze zm.),
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3) ustawy,
- 3) osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci – osoba spełniająca warunki techniczne przyłączenia określone regulaminem,
- 4) przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4) ustawy,
- 5) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 6) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19) ustawy,
- 7) wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 8) dodatkowy wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- 9) okres obrachunkowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków,

## **ROZDZIAŁ II**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW**

#### **§ 3.**

Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie podania wody i odbioru ścieków w oparciu o majątek własny jak i innych właścicieli przekazany na podstawie umów cywilno-prawnych.

Minimalną ilość dostarczanej wody oraz cel jej poboru, określa umowa zawierana przez przedsiębiorstwo z odbiorcą.

#### **§ 4.**

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń , a szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny, jakość wody stwierdza się u wylotu na zaworze za wodomierzem,
- 2) zapewnia dostawę wody o odpowiednim ciśnieniu tzn. nie mniejszym niż 0,2 MPa na poziomie terenu w miejscach połączenia przyłącza z siecią wodociagową,
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
- 5) zapewnia spełnianie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu,
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- 7) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- 8) buduje urządzenia wodociagowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
- 9) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,

- 10) ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego,
- 11) informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi kwartalnie w formie ogłoszenia w sposób zwyczajowo przyjęty w gminie tj. poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń,
- 12) utrzymuje stacje uzdatniania wody wraz z ujęciem wody w sprawności technicznej,
- 13) utrzymuje w sprawności technicznej urządzenia oczyszczalni ścieków,
- 14) kontroluje prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami technicznymi,
- 15) kontroluje stan techniczny przyłącza w czasie eksploatacji, w tym prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli: wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, lub wodomierzy w lokalach i dokonania odczytów wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków. Do kontroli mają prawo pracownicy Przedsiębiorstwa posiadający upoważnienie Dyrektora po okazaniu legitymacji służbowej.
- 16) przedsiębiorstwo ma prawo do usunięcia awarii poprzez wejście na teren posesji po uzyskaniu zgody właściciela nieruchomości. Do wykonania prac mają prawo pracownicy Przedsiębiorstwa po okazaniu legitymacji służbowej lub inne upoważnione przez Przedsiębiorstwo osoby.

## § 5.

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) użytkując wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) zabezpiecza przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
- 4) użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 5) informując przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
- 6) umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu, a w szczególności zapewnia prawo wejścia na teren nieruchomości każdorazowo w wypadkach awarii,
- 7) zawiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 8) informując przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości ,

- 9) powiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci
- 10) udostępniając nieodpłatnie przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
- 11) odbiorcy zabrania się używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową z Przedsiębiorstwem, w szczególności na obszarach dotkniętych deficytem wody,
- 12) odbiorcy zabrania się poboru wody z sieci lub przyłącza wodociągowego z pominięciem wodomierza,
- 13) odbiorcy zabrania się przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon,
- 14) odbiorcy zabrania się wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych.
- 15) odbiorcy zabrania się lokalizacji:
  - a) budynków i budowli w odległości 3m od przewodów rozdzielczych /w tym przyłączy/,
  - b) budynków i budowli w odległości 5m od przewodów magistralnych  $\varnothing 300 \div 500$  mm,
  - c) nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w odległości 3m z wyjątkiem zastosowania przy projektowaniu i wykonaniu wodociągu niestandardowej technologii, zatwierdzonej przez właściwy organ.

### **ROZDZIAŁ III**

## **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

#### **§ 6.**

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

#### **§ 7.**

- 1) Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia do sieci oraz wykazaniu tytułu prawnego do nieruchomości.
- 2) Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

#### **§ 8.**

- 1) Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.
- 2) W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest

ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

- 3) Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków, w przypadku braku uregulowania w umowie miejscem dostarczania wody przez przedsiębiorstwo jest zawór główny za wodomierzem a odbioru ścieków do pierwszej studzienki rewizyjnej na przykanaliku będącej na majątku przedsiębiorstwa licząc od strony budynku , lub miejsca gdzie by mogła być ta studzienka.

#### **§ 9.**

- 1) Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
- 2) Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera :
- 3) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem
- 4) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,
- 5) Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.
- 6) W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne przebudowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

#### **§ 10.**

- 1) Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
- 2) Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.
- 3) Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub zmiany adresu doręczeń korespondencji.

#### **§ 11.**

- 1) Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.
- 2) Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.
- 3) Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
- 4) Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną, upadłości strony, utraty przez przedsiębiorstwo zezwolenia.

#### **§ 12.**

- 1) Po rozwiązaniu umowy przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.
- 2) Wznowienie dostarczania wody lub odbiór ścieków następuje po opłaceniu przez Odbiorcę należności za ponowne przyłączenie do sieci zgodnie z Uchwałą Zarządu Przedsiębiorstwa.

### **ROZDZIAŁ IV**

#### **SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### **§ 13.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

#### **§ 14.**

- 1) Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
- 2) W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.

#### **§ 15.**

- 1) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
- 2) W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

#### **§ 16.**

- 1) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
- 2) W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń przedsiębiorstwa ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy na własnych ujęciach .

#### **§ 17.**

- 1) Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
- 2) Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

#### **§ 18.**

Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur lub książeczek opłat wystawianych przez przedsiębiorstwo w okresach obrachunkowych określonych w umowie.

### **ROZDZIAŁ V**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

### **ORAZ ODBIÓR PRZYŁĄCZA**

#### **§ 19.**

- 1) Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
- 2) Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do sieci.
- 3) Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem.
- 4) Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.

#### **§ 20.**

Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

#### **§ 21.**

- 1) Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
  - a) oznaczenie wnioskodawcy,
  - b) określenie:
    - rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
    - charakterystyki zużycia wody,
    - rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
    - przeznaczenia wody,

- c) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
    - powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
    - wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
  - d) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
- 2) Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:
- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
  - b) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

## **§ 22.**

- 1) Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.
- 2) Warunki przyłączenia są ważne trzy lata od dnia ich określenia.
- 3) Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
  - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
  - b) średnice przepływu wody lub urządzeń sanitarnych, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,
  - c) wymagania dotyczące:
    - miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
    - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
    - jakości odprowadzanych ścieków,
  - d) termin ważności warunków przyłączenia.
- 4) Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem.

## **§ 23.**

- 1) Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem.
- 2) Dokumentacja techniczna przykanalika ściekowego wymaga pisemnego uzgodnienia z Przedsiębiorstwem przed dokonaniem zgłoszenia we właściwym organie o zamiarze wykonania przykanalika.
- 3) W ciągu 14 dni przedsiębiorstwo jest zobowiązane do odpowiedzi.



#### **§ 24.**

- 1) Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.
- 2) Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, z zastrzeżeniem § 25.

#### **§ 25.**

- 1) Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, przedsiębiorstwo lub gmina może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy, przedsiębiorstwo określi warunki techniczne przyłączenia.
- 2) Osoby, które wybudowały z własnych środków urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne mogą je przekazać odpłatnie przedsiębiorstwu na warunkach uzgodnionych w odrębnie zawartej umowie. Należność za przekazanie urządzenia będzie uwzględniona przez przedsiębiorstwo w rozliczeniach za wodę i odprowadzane ścieki.

### **ROZDZIAŁ VI**

#### **MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH ORAZ TECHNICZNE WARUNKI WYKONANIA USŁUG**

#### **§ 26.**

Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) w Urzędzie Gminy Tworóg, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) niniejszy regulamin,
  - d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) w Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
  - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
  - b) niniejszy regulamin.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### **§ 27.**

- 1) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- 2) Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
  - a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
  - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
- 3) O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi odbiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.
- 4) W przypadku, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody.
- 5) Osoba, która wykonała przyłącza do sieci występuje do przedsiębiorstwa z wnioskiem o jego odebranie.
- 6) Przedsiębiorstwo przystępuje do odbioru w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
- 7) Odbioru przyłącza dokonuje się z udziałem upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa oraz osoby występującej z wnioskiem o odbiór.
- 8) Z odbioru sporządza się protokół. Protokół określa spełnienie warunków technicznych przyłącza oraz datę podłączenia przyłącza do sieci.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

#### **§ 28.**

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w lit. a.

#### **§ 29.**

- 1) Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokość opłat za usługi.
- 2) Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 3) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

#### **§ 30.**

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

#### **§ 31.**

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, przedsiębiorstwem i jednostką ochrony przeciwpożarowej.

**§ 32.**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

**§ 33.**

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.

**ROZDZIAŁ X**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 34.**

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy.

**§ 35.**

Uchwała wchodzi w życie 14 dni od daty opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

**§ 36.**

Traci moc uchwała Gady Gminy Tworóg nr XXXV /515/2002 z dnia 29 sierpnia 2002 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Zakładu Usług Komunalnych w Tworogu.